

## POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies explica como a Doce Docê utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus sites e aplicativos. Recomendamos a leitura completa deste documento em conjunto com nossos Termos de Uso e Política de Privacidade para entender como tratamos seus dados.

Ao continuar navegando em nosso site e aceitar os cookies opcionais, você consente com o uso dessas tecnologias, conforme descrito nesta política. O tratamento dos dados coletados seguirá as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

O objetivo desta Política é ajudá-lo a entender como e para que Doce Docê usa cookies e as opções que você tem para gerenciá-los.

Nos sites da Doce Docê podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros para (i) melhorar nossos serviços e seu funcionamento, bem como otimizar a experiência de nossos usuários; (ii) preparar informação estatística; e, (iii) personalizar o conteúdo que oferecemos aos nossos usuários com base na análise de seus hábitos de navegação e mostrar-lhes publicidade.

### 1. O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são arquivos de texto que ficam armazenados no terminal do usuário que navega na Internet e que, contêm um número que permite identificar o dispositivo do usuário, mesmo que este mude de localização ou endereço IP.

Os cookies são instalados durante a navegação na Internet, através dos sites que o usuário visita ou por terceiros com os quais o site se relaciona, e permitem a estes conhecer a sua atividade no mesmo site ou em outros com os quais se relaciona. A título de exemplo: o local de onde acessa, o tempo de conexão, o dispositivo a partir do qual acessa (fixo ou móvel), o sistema operativo e navegador utilizado, as páginas mais visitadas, o número de cliques efetuados e os dados relativos ao comportamento do usuário na internet.

### 2. QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?

A seguir, falaremos sobre os cookies que são mais usados em sites ou aplicativos e em que consiste cada um deles:

- Dependendo da entidade que os gere ou do domínio a partir do qual os cookies são enviados e trata os dados obtidos, podemos distinguir:

- Cookies próprios: São cookies criados por este site ou aplicativo, e que só podem ser lidos pelo próprio site ou aplicativo.
- Cookies de terceiros: são cookies criados por terceiros. Estes cookies permitem ao usuário, por exemplo, compartilhar conteúdos do website ou aplicativo com uma Rede Social; ou, para facilitar o registo no E-commerce, para que com os dados que os usuários tenham fornecido às redes sociais nos permita preencher diretamente os campos do formulário de registo no E-commerce. Da mesma forma, os cookies de terceiros podem também ter uma função publicitária, permitindo medir a eficácia de campanhas online, fornecer informações de interesse do usuário e oferecer conteúdos publicitários à sua escolha.
- De acordo com o tempo que permanecem ativados:
  - Cookies de sessão: são cookies que permanecem no arquivo de cookies do navegador do Usuário até que ele saia do site, portanto nenhum desses cookies é armazenado permanentemente no computador do Usuário. A informação obtida através destes cookies é utilizada para analisar padrões de tráfego na web, melhorar o conteúdo do site e otimizar a sua utilização.
  - Cookies persistentes: São cookies que ficam armazenados no terminal do usuário do site durante mais tempo e após a saída do usuário do site. Este site lê esses cookies armazenados cada vez que o usuário visita o site novamente. Um cookie persistente tem uma data de expiração específica. O cookie deixará de funcionar após essa data.
- De acordo com sua funcionalidade:
  - Cookies técnicos: São aqueles estritamente necessários para o bom funcionamento deste site. Permitem, por exemplo, acessar a partes de acesso restrito, efetuar o processo de compra de uma encomenda, utilizar elementos de segurança, armazenar conteúdos para poder transmitir vídeo. O site não pode ser usado corretamente sem os cookies estritamente necessários.
  - Cookies de personalização: são aqueles que permitem ao usuário acessar o site com características predefinidas com base em uma série de critérios, como idioma, tipo de navegador, fuso horário, configuração regional ou geolocalização de onde o site é acessado.

- Cookies de análise: são aqueles que permitem quantificar o número de usuários que entram neste site e, assim, realizar a medição e análise estatística do uso feito pelos usuários dos serviços prestados. Para tal, a sua navegação neste site é analisada de forma a melhorar a oferta de produtos e serviços.
- Cookies publicitários: São aqueles que permitem a gestão dos espaços publicitários que possam ser incluídos neste site.
- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que são usados para identificar os visitantes do site e, portanto, armazenar informações sobre o comportamento do usuário. Com eles, é possível conhecer os hábitos de navegação na Internet, criar perfis de interesses dos visitantes ou exibir anúncios relacionados ao perfil de navegação do usuário.
- Cookies não classificados: Cookies não classificados são cookies que não pertencem a nenhuma outra categoria ou estão em processo de categorização.

### 3. PARA QUE UTILIZAMOS OS COOKIES?

Na Doce Docê utilizamos cookies técnicos e de segurança estritamente necessários e essenciais para que possa utilizar os nossos sites e aplicativos de forma correta e segura.

Os dados coletados por meio de cookies podem ser armazenados em servidores no Brasil ou no exterior, desde que o país de destino garanta um nível adequado de proteção de dados, conforme exigido pela LGPD.

Além disso, utilizamos cookies de terceiros, como ferramentas de análise e publicidade, que podem compartilhar dados de navegação com seus respectivos fornecedores. Esses cookies são controlados por empresas externas, e recomendamos a leitura de suas políticas de privacidade.

Nossos sites também podem ter links para páginas de terceiros, por exemplo, Facebook, Instagram, Twitter. No entanto, não controlamos os cookies usados por esses sites externos, por isso sugerimos que você revise suas próprias políticas de cookies.

Os detalhes dos cookies que usamos neste site e sua finalidade correspondente podem ser revistos clicando em "Configurações de cookies" que é mostrado no pop-up no início de sua navegação, o que permitirá que a "Declaração de cookies" seja exibida, onde pode ver os tipos de cookies por categorias e os respectivos detalhes (nome do cookie, fornecedor/domínio, respectiva expiração e respectiva descrição).

#### 4. COMO OS COOKIES SÃO DEFINIDOS OU EXCLUÍDOS?

Você tem o direito de: Ser informado sobre os cookies utilizados e suas finalidades; Aceitar, recusar ou personalizar suas preferências de cookies a qualquer momento; Revogar seu consentimento para cookies opcionais acessando a seção de Configuração de Cookies; Solicitar a exclusão de dados coletados via cookies, quando aplicável. Para exercer esses direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato pelo e-mail: [sac@doceadoce.com.br](mailto:sac@doceadoce.com.br).

Caso não seja permitida a instalação de cookies no navegador, é possível que alguns dos serviços não possam ser acessados e que a experiência neste site seja menos satisfatória.

Adicionalmente, o usuário pode desativar a utilização de cookies quando o considerar oportuno através das opções de configuração/ajuste do seu navegador, de forma a poder bloquear, restringir, desativar ou eliminar a aceitação de cookies. No entanto, é necessário lembrar que, caso o usuário decida alterar a configuração dos cookies, o serviço prestado poderá ser parcial ou totalmente afetado.

Seguem-se os links para os suportes dos principais navegadores web do mercado, nos quais o usuário pode consultar como alterar a configuração dos cookies:

Navegador	Link
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=es">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=es</a>
Internet explorer	<a href="https://support.microsoft.com/es-cl/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/es-cl/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies</a>
Safari	<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&amp;hl=es">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DiOS&amp;hl=es</a>
Safari en MAC	<a href="https://support.apple.com/es-cl/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-cl/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies">https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies</a>

#### 5. CONSENTIMENTO

Os cookies essenciais, necessários para o funcionamento do site, serão ativados automaticamente. Já os cookies opcionais (análise, publicidade e personalização) só serão ativados mediante o seu consentimento expresso, fornecido ao clicar em 'Aceitar Todos' ou ao personalizar suas preferências na janela de Configurações de Cookies.

Você pode modificar suas preferências a qualquer momento acessando a seção de Configuração de Cookies disponível no rodapé do site.

## 6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os cookies podem coletar dados pessoais, como endereço IP, localização aproximada, preferências de navegação e identificação do dispositivo. O tratamento dessas informações seguirá as bases legais previstas na LGPD, como legítimo interesse, execução de contrato ou consentimento, conforme aplicável.

Caso deseje saber mais sobre como tratamos seus dados e seus direitos enquanto titular, consulte nossa Política de Privacidade.

## 7. CONTATO

Qualquer consulta ou solicitação que o usuário deste site tenha sobre os aspectos mencionados nesta Política de Cookies, deve ser enviada para [sac@doceadoce.com.br](mailto:sac@doceadoce.com.br)

## 8. VALIDADE DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies está em vigor desde 6 de setembro de 2022, e vigora a partir desta data por tempo indeterminado.

Esta Política de Cookies pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou na forma como utilizamos cookies. Se houver alterações significativas, notificaremos os usuários por meio de avisos em nosso site, pop-ups ou e-mails. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

Uma versão atualizada da Política de Cookies será sempre publicada no site e aplicativo (se aplicável).